



D-LOCK
Fechaduras Biométricas



DL-4500

Manual de Operação

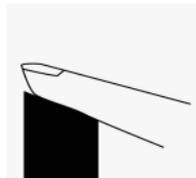
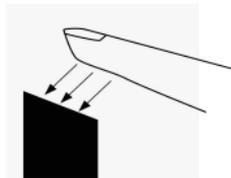
- **Agradecemos por ter adquirido este produto**
- **Leia o manual por completo antes de utilizar o produto**
- **Guarde este manual para futuras referências**

Observações:

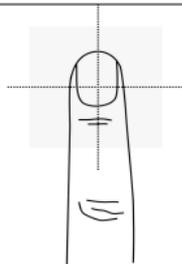
1. Mantenha seus dedos limpos quando for utilizar o produto.
2. A sujeira na superfície da tela do detector de impressão digital, após algum tempo de uso, pode alterar o uso normal.
3. A nova fechadura que acabou de sair da fábrica pode ser acionada com qualquer impressão digital.
4. Ao abrir a porta, se a fechadura emitir um bip alarme devido à voltagem insuficiente e o indicador de luz vermelha acender, favor trocar as baterias.
5. Este produto pode armazenar até 120 impressões digitais; é sugerido que cada usuário registre pelo menos duas impressões digitais.
6. Não limpe a superfície da fechadura com substâncias corrosivas, caso contrário camada de proteção ficará danificada, influenciando o polimento da superfície da fechadura.
7. Se o ferrolho não estiver se movendo nem para frente e nem para trás ou se a porta não estiver fechando normalmente devido a deformidade da porta, favor regular a placa testa na posição adequada.
8. Quando a impressão digital e o PIN falharem no processo de abrir a porta, utilize a chave mecânica; favor manter a chave mecânica em local seguro.

• **Leitura da impressão digital geral**

OBSERVAÇÃO: Quando a luz vermelha aparecer na tela do detector de impressão digital, pressione seu dedo sobre esta. Retire seu dedo após o sinal (bip); pressione seu dedo novamente após 2 segundos, e se ouvir 2 sinais longos, a coleta da impressão foi realizada com sucesso.

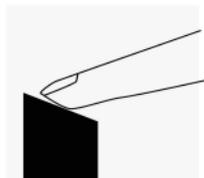


Certo

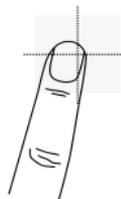


Certo

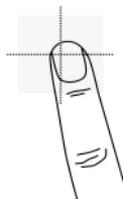
• **Erro na leitura da impressão digital**



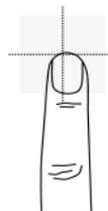
Errado



Errado



Errado



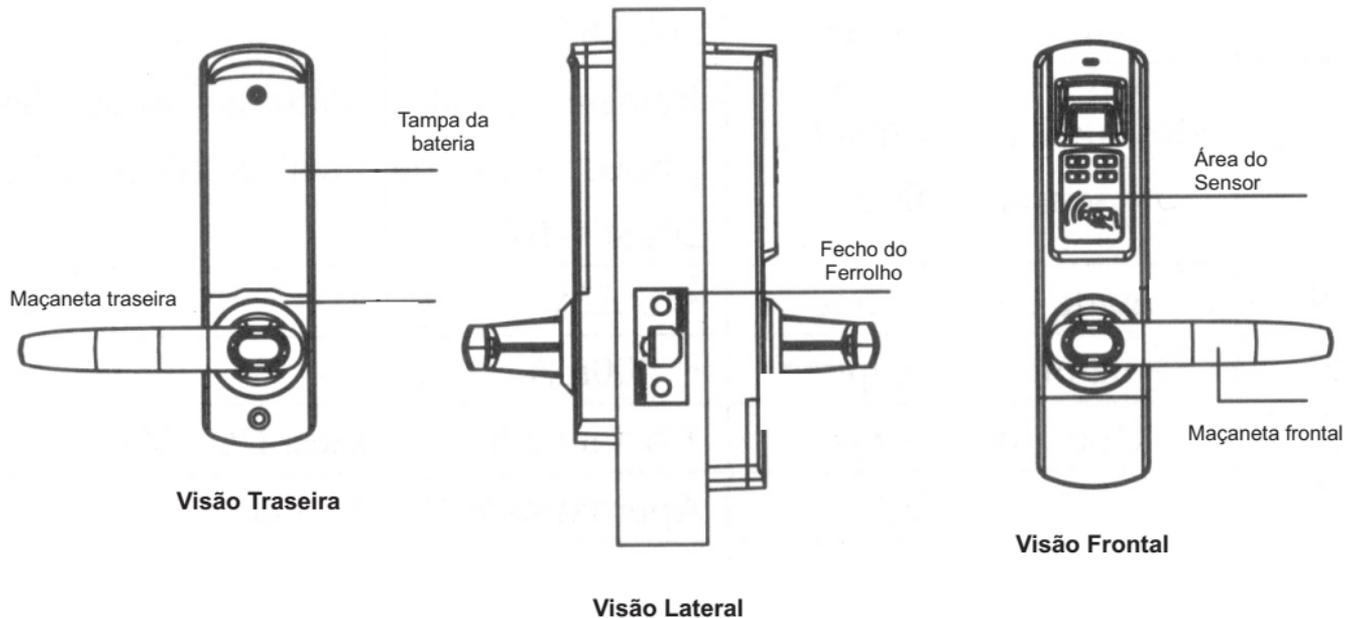
Errado



Errado

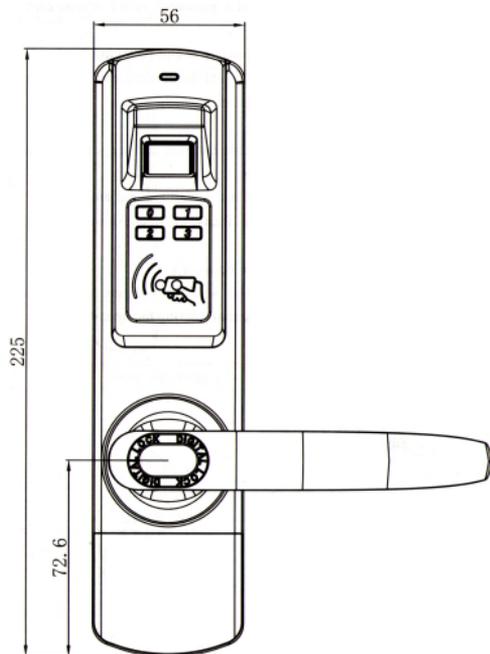


• Nome das Peças

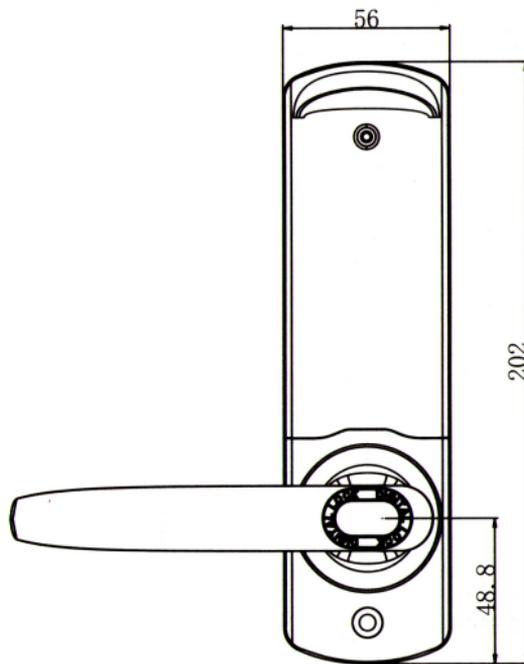




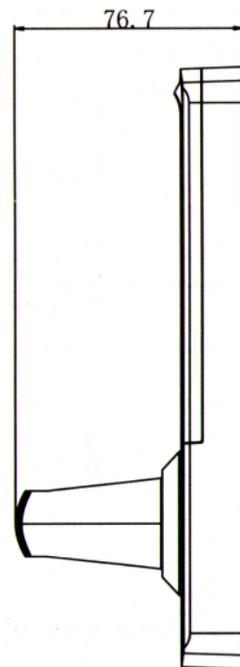
• **Medidas**



Vista Frontal



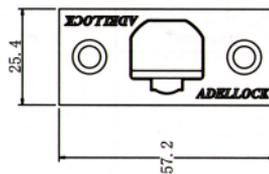
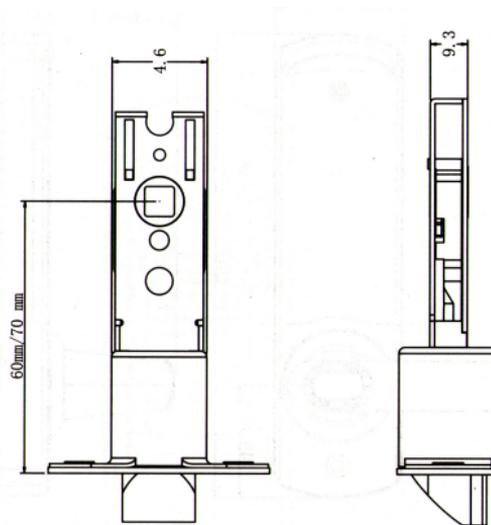
Vista Interna



Vista Lateral



- Dimensões da Tranca



- **Características do produto**

- Três modos de uso: impressão digital, senha e chave mecânica
- Registro de 120 impressões digitais, 120 cartões Mifare e um registro de PIN
- Nível de gestão: impressões digitais mestre registram e excluem impressões digitais de usuários
- Modo de passagem pode ser configurado para reuniões
- Indicação de operação amigável
- Função de impasse: quando a porta é fechada, a trava é pressionada contra a moldura da porta, que impede que a porta seja aberta simplesmente com a inserção de algo que pareça um cartão de crédito
- Alerta de bateria baixa
- O produto somente ativa a trava de encaixe. Se a trava está trancada por dentro, por favor use a chave para desbloquear

DL-4500 Instruções para a Operação da Fechadura

• Instruções do botão da fechadura:

Botões	Função no estado de configuração	Outras funções
Botão "0"	Ativação da fechadura Entra no modo de configuração do cartão Mifare	Percorre de 0 à 9
Botão "1"	Entra no modo de registro	Percorre de 9 à 0
Botão "2"	Entra no modo de exclusão	Instalação do modo de passagem
Botão "3"	Entra no modo de configuração do PIN	Ativação (Ativa o bloqueio para o modo de trabalho)

• Indicação do estado da fechadura

1. Operação concluída: luz verde se acende, com dois sinais longos
2. Falha na operação: Luz vermelha se acende, com dois sinais curtos.
3. Indicações para destravar: mecanismos elétricos produzem um som de rolagem na primeira vez, o que indica que a fechadura está aberta.
Indicações para trancar: mecanismos elétricos produzem um som de rolagem pela Segunda vez, o que indica que a fechadura está fechada.
4. Indicações de modo de passagem: a fechadura emite um sinal (bip), e após concluir a configuração, a luz verde pisca a cada 5 segundos.

I. Indicação da impressão digital e do PIN

Tipos	Quantidade	Privilégio
Impressão digital Master	10	Adicionar / excluir Impressões digitais, cartões Mifare e senha
Impressão digital de usuário	90	Abre a porta
Impressão digital temporária	20	Abre a porta
Cartões Mifare	120	Abre a porta
Senha	1	Abre a porta

II. Configurações padrão de fábrica

- Inicialização da fechadura
 - a) Desmonte a fechadura e retire seu conjunto frontal
 - b) Remova a tampa de bateria e tire uma pilha. Em seguida, pressione qualquer tecla da parte frontal da fechadura algumas vezes
 - c) Insira um objeto fino no furo na parte frontal (CLE STE - reset)
 - d) Pressione e segure o botão de reset no furo CLE STE e enquanto estiver pressionando, coloque a pilha de volta e aguarde 5 segundos
 - e) Em 5 Segundos você ouvirá um bipe, o som do motor e um bipe longo. Em seguida, solte o botão de reset CLE STE
 - f) Sua fechadura foi reiniciada com sucesso
- De acordo com as configurações de fábrica, qualquer impressão digital ou cartão Mifare pode abrir a porta
- Configuração padrão de fábrica do PIN: 123 123 123 12

Nota:

Após a inicialização da fechadura, todas as impressões digitais e senha registradas são apagadas e a fechadura retorna para a configuração padrão de fábrica. Qualquer dedo poderá abrir a porta e será necessário registrar as impressões digitais Master, de usuário e a senha novamente.

• **Operações Específicas:**

a) Pressione o botão na tampa da bateria, deslize a tampa da bateria para cima e ao removê-la, você poderá ver um buraco de cada lado, e dentro de cada buraco existe um botão para configuração;

b) Retire uma das quatro baterias, pressionando os botões na frente para confirmar o corte da energia, em seguida, para pressionar os botões internos, insira nos buracos objetos finos (ex.: clips) ao mesmo tempo, mantendo-os apertados (sem soltá-los) e recarregue a bateria. A fechadura está, então, recarregada. Se você ouvir um som depois de 5 segundos a inicialização da fechadura foi concluída com êxito e você pode retirar os objetos finos (clips).

Nota:

Após a inicialização da fechadura, todas as impressões digitais e senhas registradas são apagadas, e a fechadura retorna para a configuração inicial (de fábrica). Qualquer dedo poderá abrir a porta, e será necessário definir as impressões digitais Mestre, Membro e senhas de reposição.



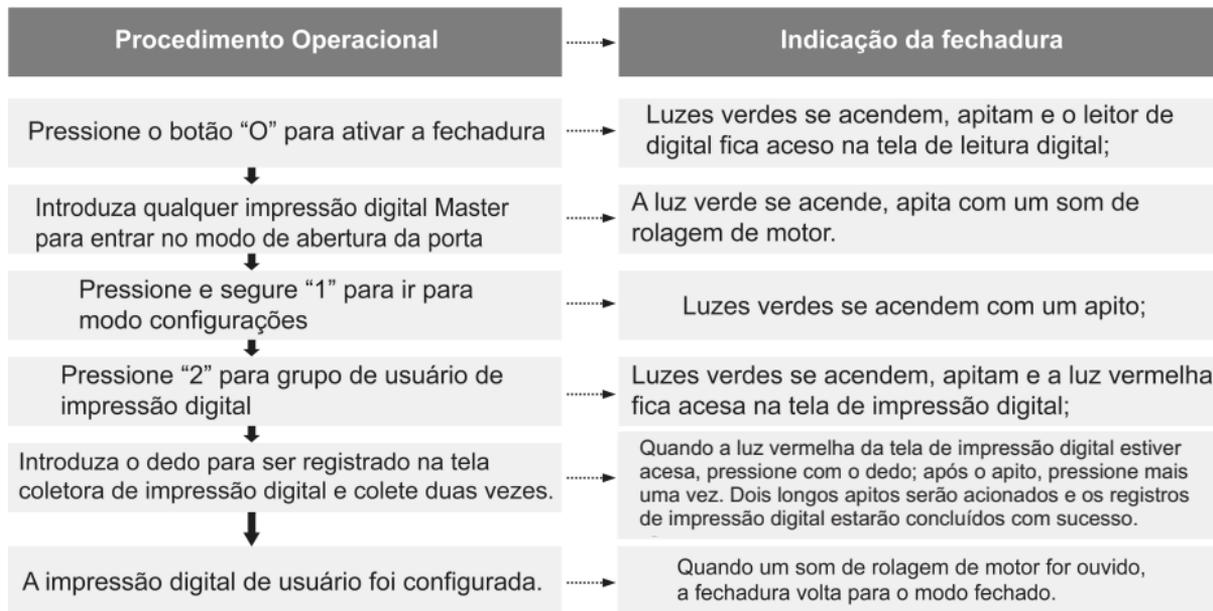
III. Registro de impressão digital Master, de usuário, temporário, cartão Mifare e senha

- Registro de impressão digital Master

Procedimento Operacional	Indicação da fechadura
Pressione o botão "0" para ativar a fechadura	Luzes verdes se acendem, apitam e o leitor de digital fica aceso na tela de leitura digital;
↓	
Introduza o dedo na tela de impressão digital para entrar no modo de abertura da porta	A luz verde se acende, apita com um som de rolagem de motor.
↓	
Pressione e segure "1" para ir para modo configurações	Luzes verdes se acendem com um apito.
↓	
Pressione "1" para grupo de usuário da impressão digital principal	Luzes verdes se acendem, apitam e a luz vermelha fica acesa na tela de impressão digital
↓	
Introduza o dedo para ser registrado na tela coletora de impressão digital e colete duas vezes.	Quando a luz vermelha da tela de impressão digital estiver acesa, pressione com o dedo; após o apito, pressione mais uma vez. Dois longos apitos serão acionados e os registros de impressão digital estarão concluídos com sucesso.
↓	
A impressão digital principal foi configurada	Quando um som de rolagem de motor for ouvido, a fechadura volta para o modo fechado.

Observação: 1. De acordo com as configurações padrões de fábrica, qualquer impressão digital pode destravar a fechadura.
2. Após ter concluído o registro da primeira impressão digital principal com sucesso, a fechadura aceitará somente registro de impressão digital para acesso, e a senha padrão será deletada.

• **Registro de impressão digital de usuário**



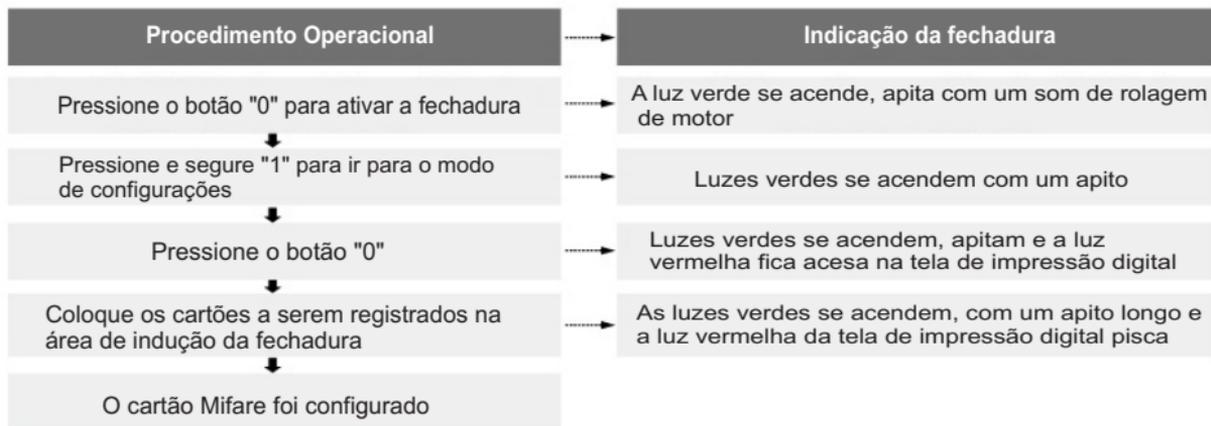


• **Registro de impressão digital temporária**

Procedimento Operacional	Indicação da fechadura
Pressione o botão "0" para ativar a fechadura	Luzes verdes se acendem, apitam e o leitor de digitais fica aceso na tela de leitura digital
↓	
Introduza qualquer impressão digital Master para entrar no modo de abertura de porta	A luz verde se acende, apita com um som de rolagem de motor
↓	
Pressione e segure "1" para ir para modo configurações	Luzes verdes se acendem, com um apito
↓	
Pressione "3" para grupo da impressão digital temporária	Luzes verdes se acendem, apitam e a luz vermelha fica acesa na tela de leitura digital
↓	
Introduza o dedo para ser registrado na tela coletora de impressão digital e colete duas vezes	Quando a luz vermelha da tela de impressão digital estiver acesa, pressione com o dedo; após o apito, pressione mais uma vez. Dois longos apitos serão acionados e os registros de impressão digital estarão concluídos com sucesso.
↓	
A impressão digital temporária foi configurada	Luz verde acesa com dois bipes longos



• **Registro de cartões Mifare**

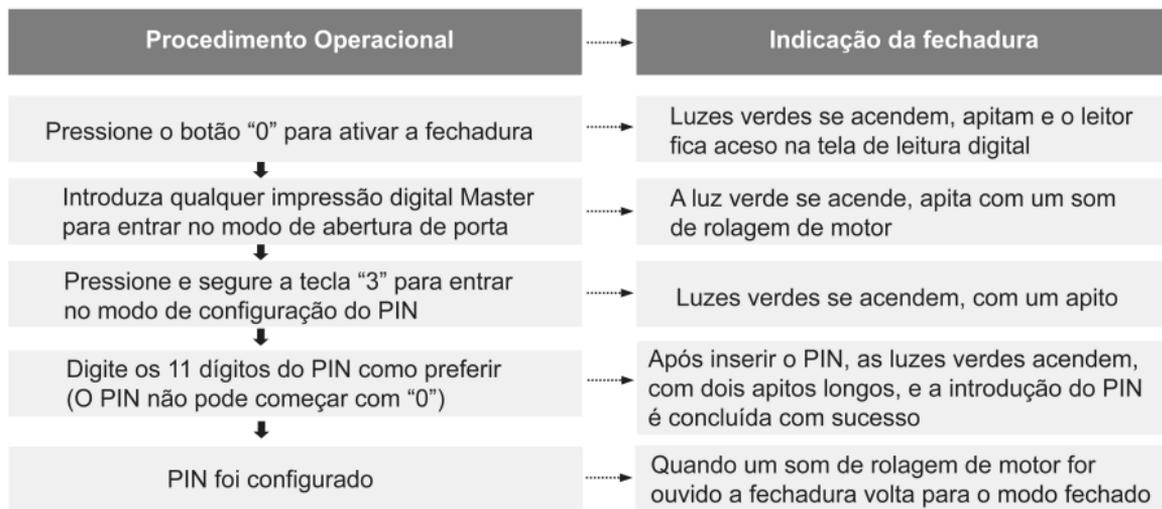


Nota:

Após registrar um cartão Mifare com sucesso, continue a operação enquanto a luz vermelha estiver acesa para registrar outros cartões Mifare.



• **Configuração do PIN**



Observações:

1. O PIN deve possuir 11 dígitos e não pode começar com "0".
2. Quando configurar o PIN, se o PIN começar com "0", será invalidado e não poderá abrir a porta.



IV. Exclusão de impressões digitais / Cartões Mifare / PIN

- Exclusão de impressão digital de usuário





- **Exclusão de impressão digital temporária**





- **Exclusão de cartões Mifare**





• **Exclusão de impressão digital Master**

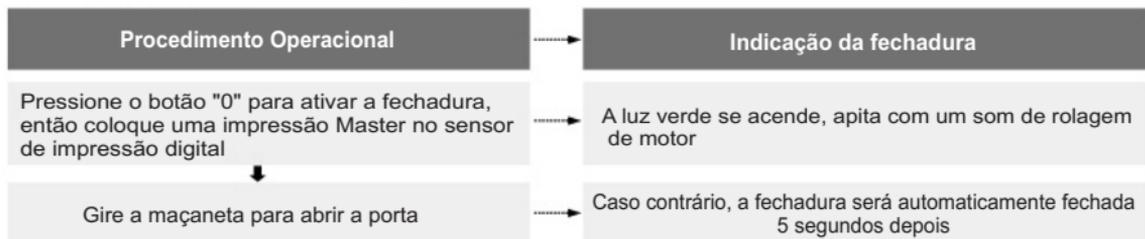
Procedimento Operacional	Indicação da fechadura
Pressione o botão "0" para ativar a fechadura;	Luzes verdes se acendem, apitam e o leitor fica aceso na tela de leitura digital;
↓	
Introduza o dedo na tela de impressão digital Master para entrar no modo de abertura da porta.	A luz verde se acende, apita, com um som de rolagem de motor.
↓	
Pressione e segure "2" para ir para modo exclusão	Luzes verdes se acendem, com um apito.
↓	
Pressione "1" para confirmar o grupo de usuário da impressão digital Master a ser excluído	As luzes verdes se acendem, soa um apito de tom crescente, a luz vermelha na tela de impressão digital fica acesa e apita.
↓	
A exclusão do grupo de usuário da impressão digital Master foi concluída com sucesso.	Quando um som de rolagem de motor for ouvido a fechadura volta para o modo fechado.

Observações: 1. Uma vez que a anulação do grupo de usuário da impressão digital Master foi concluída, a fechadura voltará para as configurações padrão de fábrica, todas as impressões digitais serão apagadas e são restauradas as configurações de fábrica para PIN.

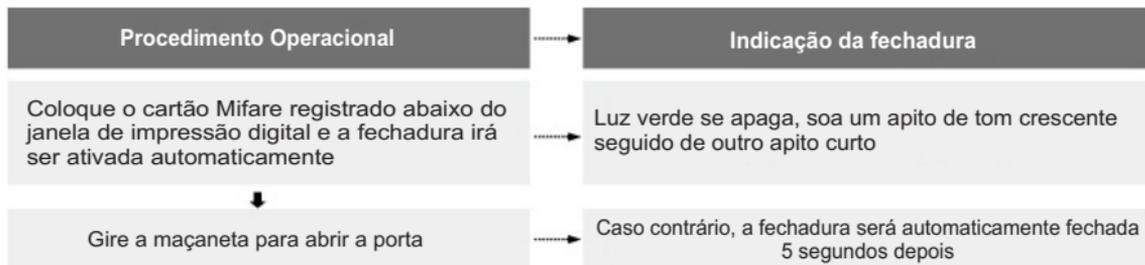


V. Acesso através da impressão digital / Cartão Mifare / PIN

• Acesso através da impressão digital

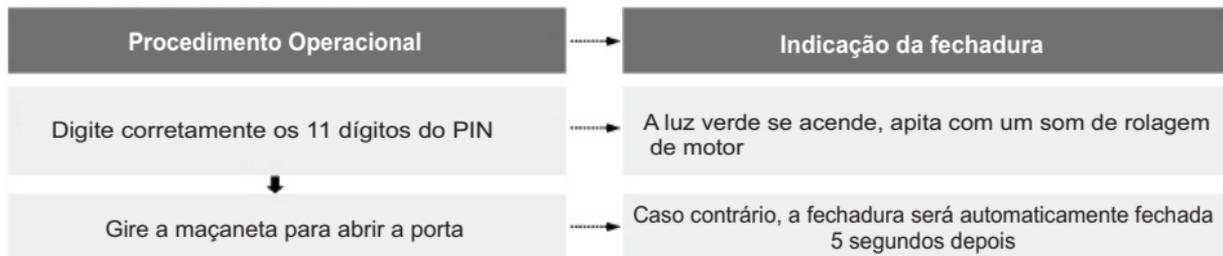


• Acesso através de cartões Mifare





• **Acesso através do PIN**



VI. Modo de passagem livre

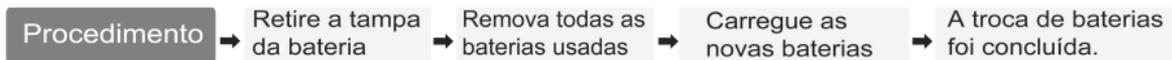
- Configuração do modo de passagem livre

Pressione o botão "0" com 5 segundos após a porta estar aberta e o modo de passagem estará configurado.

- Cancelando o modo de passagem livre

Quando a fechadura está no modo passagem, coloque uma impressão digital registrada ou digite a senha válida para cancelar o modo de passagem livre.

VII. Troca de bateria



Observações:

1. Quando carregar as baterias, faça isso corretamente, prestando atenção nos pólos positivos e negativos, no espaço reservado para a bateria!
2. Quando trocar as baterias, nunca misture baterias novas com as usadas.
3. Por favor, preserve o meio ambiente entregando as baterias usadas em locais designados de reciclagem.

VIII. Solução para erros comuns

Fenômeno	Causa	Solução
Ao pressionar o dedo na tela de coleta de impressão digital para abrir a porta, as luzes vermelhas se acendem simultaneamente com dois apitos curtos, e a porta não abre.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Essa impressão digital pode ser ilegal 2. Essa impressão digital já foi removida 	Utilize uma impressão digital válida
Ao abrir a porta com uma impressão digital válida, as luzes vermelhas se acendem com dois apitos curtos e a porta não abre.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Há uma grande diferença na posição da impressão digital válida 2. A impressão digital está danificada 	Pressione o dedo na tela de coleta de impressão digital novamente, tente reduzir a diferença da posição com a do momento do registro.
Luzes vermelhas constantemente acesas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Baixa voltagem da bateria 2. Falha do PCB 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Troque as baterias 2. Verifique a conexão do cabo
Disparo do alarme quando a porta é aberta.	Baixa voltagem da bateria	Troque as baterias
Ausência de resposta ao pressionar os botões.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sem bateria 2. Chave bloqueada 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Troque as baterias 2. Tente novamente após 3 minutos
Falha freqüente na verificação das impressões digitais.	<ol style="list-style-type: none"> 1. O dedo está sujo demais 2. O dedo está seco demais 3. O dedo está úmido demais 4. A tela de coleta de impressão digital está suja demais 5. Você está pressionando o dedo na tela de coleta de impressão digital de maneira incorreta 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpe o dedo 2. Umedeça o dedo ex: toque na testa para umedecer 3. Esfregue o dedo 4. Limpe a tela de coleta de impressão digital. 5. Pressione o dedo de acordo com o método apresentado na pág. 2.
Falha ao entrar no modo de registro ou de exclusão.	<ol style="list-style-type: none"> 1. O dedo para destrancar não é principal 2. O procedimento operacional está incorreto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que destrancou com o dedo principal 2. Reveja as instruções ou entre em contato com o serviço de pós-vendas.

==== **GARANTIA** ====

A D-LOCK Fechaduras Biométricas, garante seus produtos contra qualquer defeito de fabricação que se apresente no período de 12 (doze) meses, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor. Nossos produtos são garantidos também pelo mesmo prazo contra ações do tempo em regiões litorâneas (maresia).

Termos desta garantia:

Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A garantia perderá a validade quando:

1. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela D-LOCK Fechaduras Biométricas.
2. O defeito tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
3. Se ficar constatado de o defeito ter sido causado por instalação inadequada do produto.

A garantia não cobre:

1. Despesas de deslocamento e/ou envio do produto para reparo;
2. Despesas com desinstalação e/ou instalação do produto;
3. Produtos ou peças danificadas devido a acidentes no transporte e/ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da Natureza;
4. Utilização incorreta do produto, ocasionando trincas, riscos ou deformação do produto, danos em partes ou peças;
5. Limpeza inadequada com utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, água e produtos abrasivos;
6. Remoção e queda de peças durante a instalação ou manuseio do produto;
7. Uso de embalagem inadequada no envio do produto para reparo;
8. Produtos danificados pelo mau uso.